

Janvier -
février
2025



Rapport de stage

TECHNOLOGY EXPLORER LIMITED



Sommaire

Sommaire

Remerciements 2

Présentation de l'entreprise 2

Présentation de l'entreprise 2

Mon rôle & mes missions 2

Mes réalisations 2

Bilan du stage 2

Conclusion 2

ANNEXES 2

Remerciements

Je remercie l'entreprise TECHNOLOGY EXPLORER LIMITED de m'avoir accueilli.

Je tiens à remercier tout particulièrement mon tuteur, Monsieur Abdul Bashir, ingénieur dans le domaine informatique et responsable de l'entreprise TECHNOLOGY EXPLORER LIMITED, qui m'a accordé sa confiance et attribué des missions valorisantes durant ce stage.

Merci également à toute l'équipe de l'entreprise, car chacun d'entre vous a su trouver un peu de temps pour m'aider dans mes missions, en particulier Monsieur Aziz, ainsi que les deux élèves en apprentissage qui m'ont beaucoup aidé dans la configuration et l'installation des nouveaux ordinateurs.

Faire mon stage dans votre entreprise a été un plaisir. J'ai pu apprendre beaucoup grâce à vous, et cela a conforté mon choix d'orientation professionnelle.

2

Présentation de l'entreprise

TECHNOLOGY EXPLORER LIMITED est une entreprise innovante spécialisée dans le domaine des technologies de l'information et des solutions informatiques. Fondée dans le but de répondre aux besoins croissants des entreprises en matière de transformation numérique, TECHNOLOGY EXPLORER LIMITED se positionne comme un acteur clé dans l'accompagnement de ses clients vers une meilleure gestion de leurs infrastructures informatiques.

L'entreprise offre une large gamme de services allant de la configuration, l'installation et la maintenance de matériel informatique à la fourniture de solutions logicielles sur mesure. Elle se distingue par son expertise dans le domaine des systèmes de gestion des données, des réseaux, de la cybersécurité et de l'optimisation des performances informatiques.

TECHNOLOGY EXPLORER LIMITED dispose d'une équipe d'ingénieurs qualifiés et passionnés par les nouvelles technologies. Ces professionnels mettent un point d'honneur à offrir des solutions adaptées aux besoins spécifiques de chaque client, avec un souci constant d'innovation et de qualité.

Le cœur de la mission de TECHNOLOGY EXPLORER LIMITED est de permettre à ses clients de rester compétitifs dans un environnement technologique en constante évolution. L'entreprise travaille avec divers secteurs, tels que les entreprises privées, les institutions publiques et les organisations éducatives, pour les aider à tirer le meilleur parti de leurs ressources technologiques et à améliorer leur efficacité opérationnelle.

Dans un monde où la technologie évolue rapidement, TECHNOLOGY EXPLORER LIMITED reste un partenaire de confiance pour les entreprises cherchant à s'adapter et à innover dans leurs processus métiers.

Localisation



3

Mon rôle & mes missions

Le thème de mon stage durant les deux premières semaines portait sur les tickets. Mon tuteur m'a donné un ordinateur sur lequel il a installé un logiciel privé permettant de consulter les courriels des travailleurs et des étudiants du centre, par exemple, en cas de problème informatique, nous recevons des tickets pour identifier où se situe le problème et à quelle personne est attribué ce ticket, on a déjà vu des tickets comme cela avec Monsieur Renard, dans la classe.

Mission 1

Ma première mission a consisté à élaborer un tableau de suivi des équipements réseau. Dès le premier jour de mon stage, mon tuteur m'a confié la tâche de créer plusieurs tableaux sur Excel pour organiser les informations relatives aux bandeaux. Cela comprenait des colonnes pour le numéro du client, le numéro du local, le nom du client, le numéro du switch, le numéro du port, ainsi qu'un champ destiné aux commentaires pour indiquer l'état des équipements (fonctionnel ou hors service).

Mission 2

Ma deuxième mission s'est terminée avec les tableaux Excel que mon tuteur m'a demandés et il m'a montré le nouveau bâtiment de l'entreprise et m'a expliqué mon travail de la semaine. Dans le nouveau bâtiment, il m'a montré les endroits où les bandeaux sont installés pour faciliter mon travail et remplir les feuilles.

Mission 3

Ma troisième et dernière mission consiste à remplir les feuilles que j'ai imprimées avec toutes les informations nécessaires. Par exemple, le nom du local est très important pour savoir dans quelle pièce le bandeau est installé. Le but est de transmettre ces informations à mon tuteur. En cas de problème, j'envoie un ticket à mon tuteur pour qu'il vienne le résoudre, j'ai passé une semaine de travail sur chaque bandeau. À la fin de chaque semaine, je rends mon travail à mon tuteur.

4

Mes réalisations

Tâche 1



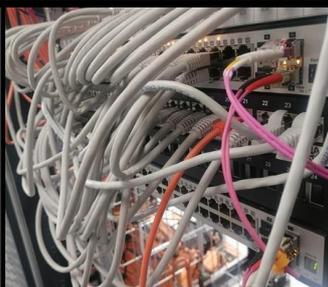
Mon premier objectif est de respecter le projet que mon tuteur m'a donné. Il a imprimé les tableaux Excel que j'ai réalisés pendant les deux premières semaines de stage.

Ensuite, j'ai commencé le projet. Ce projet est très long car j'étais seul pour le réaliser. Le but est de vérifier les bandeaux du nouveau bâtiment et d'écrire les informations sur les feuilles, par exemple le nom du local et celui du bandeau. Dans ce bâtiment, il y a 7 mémoires de réseaux.



Tâche 2

Tâche 3



Troisièmement, j'ai commencé par le premier étage du nouveau bâtiment. Tout d'abord, j'ai écrit le nom de la chambre. J'ai rempli le premier tableau avec mon tuteur, en notant le nom du switch, le numéro de port et le nom du bandeau.

Pendant mon stage, j'ai eu l'occasion de travailler sur diverses tâches d'administrateur réseau. J'ai géré les utilisateurs et les groupes sur le réseau, surveillé les performances du système, et configuré des équipements comme les routeurs et switches.

Tâche 1

Tâche 2

J'ai aussi assuré la gestion des permissions d'accès, effectué la maintenance du matériel, ajusté les règles du pare-feu pour sécuriser le réseau, et résolu des problèmes de connectivité pour garantir un fonctionnement optimal du réseau.

5

Bilan du stage

Au cours de ce stage à Londres, j'ai appris énormément de choses. Les deux premières semaines ont été un peu difficiles car je ne connaissais ni les collègues, ni la ville. Avec le temps, j'ai pu acquérir des connaissances et m'intégrer avec les autres employés ainsi qu'avec mon tuteur. Je le remercie beaucoup car il a été vraiment agréable et m'a appris de nombreuses choses dans le domaine de l'informatique, qui me seront très utiles à l'avenir. Pour moi, ce stage a été une expérience incroyable et j'ai été très heureux de l'avoir vécu.

Cependant, je regrette de ne pas avoir pu finir mon projet à cause de sa longueur. J'espère que lors de mon deuxième stage, je pourrai le terminer et continuer à apprendre de nouvelles choses. Le principal défi que j'ai rencontré était lié aux transports, qui ont perturbé certains trajets.

Enfin, je tiens à remercier chaleureusement mes professeurs du lycée. Grâce à vous, j'ai acquis des connaissances précieuses et j'ai beaucoup apprécié mon stage.

6

Conclusion

Pendant mon stage, j'ai eu l'opportunité d'apprendre de nombreuses choses intéressantes et enrichissantes. J'ai notamment acquis des compétences pratiques dans des domaines variés tels que la gestion des tickets d'incidents, l'installation et la configuration des bandeaux réseau, le rangement des pièces informatiques ainsi que le remplacement de composants défectueux. J'ai également eu l'occasion de me familiariser avec des tâches d'administrateur réseau, telles que la gestion des utilisateurs et des groupes, la configuration des permissions d'accès aux ressources, ainsi que la surveillance des performances du réseau pour assurer son bon fonctionnement. Ces missions m'ont permis de mieux comprendre les processus de maintenance et d'organisation dans un environnement informatique professionnel.

Ces nouvelles expériences m'ont été transmises grâce à l'accompagnement de M. Abdul BASIR, mon responsable, qui a su partager son expertise et me donner de précieux conseils pour travailler efficacement dans le domaine de l'informatique. Son soutien et ses explications claires m'ont permis de progresser rapidement, et j'ai particulièrement apprécié d'avoir la chance de réaliser des tâches pratiques qui m'ont rapproché du cœur des métiers du secteur.

Suite à ce stage, j'aimerais beaucoup poursuivre ma formation en réalisant une année de Licence en alternance. Cette option me permettrait de continuer à approfondir mes connaissances théoriques tout en les appliquant directement en entreprise. L'alternance serait pour moi une excellente opportunité de renforcer mes compétences techniques tout en acquérant une expérience professionnelle précieuse, afin de mieux me préparer à mon futur dans le domaine de l'informatique.

MERCI

7

ANNEXES

Quelques images pendant mon stage

